

GOKEI TECNOLOGIA S/A

CNPJ 22.921.778/0001-76

Sistema de Gestão da Segurança da Informação

POL-19

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE

Aviso de privacidade do website institucional · LGPD (Lei nº 13.709/2018) e controle A.5.34

Código	POL-19
Revisão	Rev00
Data de Emissão	20/09/2026
Revisar em	20/09/2027
Elaborado por	Rogério Nicolete – SAAFY (Encarregado)
Aprovado por	Flavio Costa – Diretor
Classificação	Documento Público

Documento público — disponível no website institucional da GOKEI TECNOLOGIA S/A.

Sumário

1. Objetivo	3
2. Escopo e Abrangência	3
3. Controlador dos Dados Pessoais	3
4. Dados Pessoais que Coletamos	3
4.1. Dados fornecidos pelo titular	3
4.2. Dados coletados automaticamente	4
5. Finalidades e Bases Legais do Tratamento	4
6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento	4
7. Compartilhamento de Dados Pessoais	5
8. Transferência Internacional de Dados	5
9. Prazo de Armazenamento e Eliminação	5
10. Direitos do Titular	6
11. Como Exercer seus Direitos — Encarregado (DPO)	6
12. Segurança da Informação	7
13. Privacidade de Crianças e Adolescentes	7
14. Links para Sites de Terceiros	8
15. Alterações desta Política	8
16. Legislação Aplicável e Foro	8
17. Histórico de Revisões	8

1. Objetivo

Esta Política de Privacidade do Website estabelece como a **GOKEI TECNOLOGIA S/A** trata os dados pessoais dos visitantes e usuários de seu website institucional, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e com os compromissos de privacidade do Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI), em especial o controle A.5.34 do Anexo A da ISO/IEC 27001:2022.

Seu propósito é dar transparência sobre quais dados pessoais são coletados, para quais finalidades, com qual base legal, por quanto tempo são mantidos, com quem são compartilhados e como o titular pode exercer seus direitos.

2. Escopo e Abrangência

Esta Política aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais realizado por meio do website institucional da GOKEI (doravante "website"), acessível em www.gokeitecnologia.com.br, e às pessoas naturais que o acessam ou que, por meio dele, enviam dados à organização.

Esta Política não se aplica ao tratamento de dados realizado na plataforma de mensageria financeira da GOKEI, em que a organização atua como operadora em nome de seus clientes (bancos, instituições de pagamento e fintechs).

3. Controlador dos Dados Pessoais

Em relação aos dados pessoais coletados por meio do website, a GOKEI atua como **controladora**, nos termos do art. 5º, VI, da LGPD:

- **Razão social:** GOKEI TECNOLOGIA S/A
- **CNPJ:** 22.921.778/0001-76

4. Dados Pessoais que Coletamos

O website coleta dados pessoais de duas formas:

4.1. Dados fornecidos pelo titular

São os dados que o próprio visitante informa ao preencher formulários disponíveis no website (por exemplo, formulário de contato). Conforme os campos solicitados, podem incluir:

- nome e sobrenome;
- endereço de e-mail;

- número de telefone;
- empresa/organização e cargo, quando informados;
- o conteúdo da mensagem ou solicitação enviada.

O fornecimento desses dados é voluntário; contudo, sua ausência pode impedir o atendimento da solicitação. O website **não** se destina à coleta de dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, da LGPD); solicitamos que esse tipo de dado não seja informado pelos campos de texto livre.

4.2. Dados coletados automaticamente

Durante a navegação, e por meio de cookies e tecnologias similares, o website pode coletar automaticamente:

- endereço IP e dados de conexão;
- data e hora do acesso (registros de acesso à aplicação);
- tipo e versão do navegador, sistema operacional e dispositivo;
- páginas visitadas, origem do acesso e dados de navegação e desempenho.

5. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

A GOKEI trata os dados pessoais coletados no website para as finalidades e com fundamento nas bases legais a seguir, observados os princípios do art. 6º da LGPD:

Dados / operação	Finalidade	Base legal (LGPD)
Dados do formulário de contato	Receber, registrar e responder solicitações, dúvidas e pedidos de contato comercial; viabilizar o atendimento ao solicitante	Execução de procedimentos preliminares a pedido do titular (art. 7º, V) e/ou legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cookies e registros estritamente necessários	Garantir o funcionamento, a segurança e a disponibilidade do website	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Cookies analíticos / de desempenho	Medir audiência, compreender o uso e aprimorar o website	Consentimento do titular (art. 7º, I)
Registros de acesso à aplicação (logs)	Segurança da informação e cumprimento do art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)

Quando o tratamento se basear no consentimento, este será coletado de forma destacada e poderá ser revogado a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento realizado antes da revogação.

6. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo do usuário que permitem o funcionamento do website e a análise de sua utilização. O website utiliza as seguintes categorias de cookies:

Categoria	Finalidade	Gestão pelo titular
Necessários	Essenciais ao funcionamento, à segurança e à navegação no website	Sempre ativos; não podem ser desativados sem comprometer o funcionamento
Analíticos / de desempenho	Geram estatísticas agregadas de uso para melhoria do website	Opcionais; dependem de consentimento e podem ser recusados ou revogados

O titular pode gerenciar ou bloquear cookies por meio das configurações do navegador e, quando disponível, do painel de preferências de cookies do website. A recusa de cookies analíticos não impede o acesso ao conteúdo institucional. [Confirmar as ferramentas de análise efetivamente utilizadas — ex.: nome do provedor de analytics — e listá-las, quando aplicável.]

7. Compartilhamento de Dados Pessoais

A GOKEI **não comercializa** dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário às finalidades desta Política e limita-se a:

- **Operadores e prestadores de serviço** contratados pela GOKEI (por exemplo, hospedagem do website e ferramentas de análise), que tratam os dados conforme instruções da organização e sob obrigações contratuais de segurança e confidencialidade;
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal, regulatória ou determinação judicial;
- **Terceiros**, mediante consentimento específico do titular, quando aplicável.

A seleção e a gestão desses terceiros observam a **POL-12 Política de Gestão de Fornecedores** e as cláusulas de proteção de dados aplicáveis.

8. Transferência Internacional de Dados

Caso alguma ferramenta utilizada no website (por exemplo, serviços de hospedagem ou de análise) implique o armazenamento ou tratamento de dados fora do Brasil, a GOKEI assegurará que a transferência internacional observe as hipóteses e garantias dos arts. 33 a 36 da LGPD. [Confirmar se há transferência internacional e, em caso positivo, indicar os países e as garantias adotadas.]

9. Prazo de Armazenamento e Eliminação

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados e ao atendimento de obrigações legais, observando-se, em especial:

- Dados de formulário de contato: mantidos pelo período necessário ao atendimento da solicitação e à eventual continuidade do relacionamento, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados em 12 meses após o último contato;
- **Registros de acesso à aplicação:** mantidos pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), podendo ser conservados por período superior quando exigido por obrigação legal ou para exercício de direitos;
- **Dados tratados com base em consentimento:** mantidos até a revogação do consentimento pelo titular, ressalvadas as hipóteses de guarda previstas em lei.

A eliminação e o descarte seguro observam os controles do SGSI aplicáveis à classificação e ao tratamento da informação.

10. Direitos do Titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento e mediante requisição, exercer os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação previstas em lei;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a GOKEI compartilhou dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD.

11. Como Exercer seus Direitos — Encarregado (DPO)

A GOKEI TECNOLOGIA S/A, na qualidade de controladora de dados pessoais, designou a **Saafy Solutions Technology Ltda.** como Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 41 da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Encarregado (DPO)	Identificação
Encarregado (pessoa jurídica)	Saafy Solutions Technology Ltda.
Pessoa natural responsável	Rogério Nicolete
Encarregado substituto	Felipe Portas
Canal de contato	dpo@gokeitecnologia.com.br

O Encarregado atua como canal de comunicação entre a GOKEI TECNOLOGIA S/A, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Por meio desse canal, o titular poderá:

- solicitar confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- solicitar acesso, correção ou atualização de seus dados;
- solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação, quando aplicável;
- obter informações sobre o compartilhamento de dados;
- revogar o consentimento, quando o tratamento estiver baseado nessa hipótese;
- apresentar dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais.

Para proteger os dados pessoais e prevenir fraudes, a GOKEI poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de atender ao pedido. As solicitações são registradas e tratadas no **REG-8-04 Registro de Solicitações de Titulares**, nos prazos legais aplicáveis.

12. Segurança da Informação

A GOKEI adota medidas técnicas e administrativas de segurança, proporcionais ao risco, para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, herdadas dos controles do seu Sistema de Gestão de Segurança da Informação.

Eventuais incidentes de segurança envolvendo dados pessoais são tratados com comunicação à ANPD e aos titulares afetados quando aplicável, sob coordenação do Encarregado.

13. Privacidade de Crianças e Adolescentes

O website é destinado a público geral e não se dirige a crianças e adolescentes, nem coleta intencionalmente seus dados pessoais. Caso a GOKEI identifique a coleta inadvertida desses dados,

adotará as medidas cabíveis para eliminá-los, ressalvadas as hipóteses legais, observado o melhor interesse do titular (art. 14 da LGPD).

14. Links para Sites de Terceiros

O website pode conter links para sites ou serviços de terceiros. Esta Política não se aplica a esses sites, cujo tratamento de dados é regido por suas próprias políticas de privacidade, pelas quais a GOKEI não se responsabiliza. Recomenda-se ao titular a leitura das políticas desses terceiros.

15. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente, com a respectiva data e revisão, estará sempre disponível no website. Recomenda-se a consulta periódica.

16. Legislação Aplicável e Foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet). Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir eventuais controvérsias, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

17. Histórico de Revisões

Revisão	Data	Descrição	Elaboração	Aprovação
Rev00	20/09/2026	Emissão inicial da Política de Privacidade do Website	Rogério Nicolete – SAAFY (Encarregado)	Flavio Costa – Alta Direção